

Algemene voorwaarden Clappervue BV.

Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Clappervue: Clappervue.B.V. (hierna: "Clappervue") is gevestigd te Eindhoven en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66726433.

Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden van Clappervue.

Dienst(en): De dienst(en) zoals omschreven in de tussen Clappervue en haar opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Overeenkomst: De afspraken zoals die schriftelijk respectievelijk digitaal zijn vastgelegd tussen Clappervue en haar opdrachtgever en waarvan deze Algemene Voorwaarden standaard onderdeel uitmaken.

Opdrachtgever: Elke (rechts)persoon die met Clappervue een overeenkomst heeft gesloten (hierna: de "opdrachtgever").

Abonnement: Clappervue werkt met maandelijkse abonnementen. Er zijn diverse abonnementen beschikbaar, ook wel 'abonnement' genaamd. Elk abonnement vertegenwoordigt een bepaalde abonnementswaarde. In de overeenkomst tussen Clappervue en haar opdrachtgever wordt vastgelegd welk(e) abonnement(en) door opdrachtgever word(t)(en) afgenomen.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst en op elke andere rechtsbetrekking tussen Clappervue en haar opdrachtgever die betrekking heeft op de door Clappervue aangeboden diensten. Dit geldt ook voor aanvullende diensten aan en vervolgoopdrachten van de desbetreffende opdrachtgever.

1.2. De toepasselijkheid van afwijkende dan wel door opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Deze gelden enkel en indien Clappervue deze nadrukkelijk en schriftelijk van toepassing heeft verklaard.

1.3. De door Clappervue bij de uitvoering van een opdracht ingeschakelde personen, inclusief eventuele derden, kunnen eveneens op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

2. Offertes, abonnementen, opzeggingen

2.1. Alle offertes van Clappervue zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

2.2. Offertes zijn 14 dagen geldig gerekend vanaf de datum opgenomen in de offerte, tenzij anders vermeld. Offertes dienen binnen deze termijn schriftelijk of per e-mail door opdrachtgever bevestigd te worden alvorens Clappervue de opdrachtverlening aanvaardt. Alle prijzen opgenomen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2.3. Alle pakketten worden in een abonnementsvorm verkocht en hebben een minimale contractduur van een (1) maand als gekozen wordt voor maandbetaling en een minimale contractduur van twaalf (12) maanden als gekozen wordt voor een jaarbetaling.

2.4. Bij het beëindigen van een abonnement geldt een opzegtermijn ter grootte van een (1) maand gerekend vanaf de dag van opzegging.

2.5. Het opwaarderen van het lopende abonnement kan te allen tijde.

2.5.1 Bij een contractduur van 1 maand wordt de meerprijs (het verschil) berekend over de resterende periode tot het einde van de lopende maand en in rekening gebracht. De aansluitende maand zal volledig worden berekend op basis van de nieuwe abonnementsprijs.

2.5.2 Bij een contractduur van 12 maanden wordt de meerprijs (het verschil) berekend over de resterende periode van het lopende jaar en in rekening gebracht.

2.6. Het afwaarderen van het lopende abonnement kan na het verlopen van de geldende contractperiode van 1 maand dan wel 12 maanden. Het verzoek hiertoe dient Clappervue uiterlijk een (1) dag voor het verlopen van de betreffende contractperiode van opdrachtgever te ontvangen.

2.7. Abonnementswaarden zoals niet gebruikte interviews en vacatures kunnen niet worden meegenomen naar een nieuwe maand. Niet gebruikte waarden komen te vervallen.

2.8. Aan gratis proefperioden kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Elektronische communicatie

3.1. Clappervue streeft naar een zo efficiënt mogelijke wijze van communicatie met haar opdrachtgever en zal daarbij gebruik maken van diverse elektronische communicatiemiddelen zoals internet en e-mail. Clappervue en haar opdrachtgever zullen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen ter beveiliging van de gebruikte elektronische systemen en communicatiemiddelen.

3.2. Clappervue is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overgebrachte virussen en/of andere onbedoeld en onbewust door Clappervue overgebrachte bedreigingen voor elektronische systemen. Tevens is Clappervue niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet, niet tijdig of beschadigd ontvangen van berichten door spamfilters, storingen of andere onregelmatigheden in het elektronisch communicatieverkeer.

3.3. Het verzenden van e-mailberichten geschiedt ongeëncrypteerd, tenzij de opdrachtgever hier uitdrukkelijk en tijdig om verzoekt. Clappervue is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het onrechtmatig verkrijgen van e-mailberichten door derden.

3.4. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn of binnen de afgesproken termijn een reactie verkrijgt van Clappervue op e-mailberichten, dient de opdrachtgever te verifiëren of het elektronisch verkeer van of naar Clappervue is onderbroken of op andere wijze is geblokkeerd.

4. Geheimhouding | openbaar maken naam opdrachtgever

- 4.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 4.2. Alle informatie - waaronder persoonsgegevens - die via de online omgeving van opdrachtgever aan Clappervue wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 4.3. Clappervue zal de naam van opdrachtgever mogen gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar mogen maken, tenzij opdrachtgever dit schriftelijk expliciet heeft verboden.

5. Intellectueel eigendom

- 5.1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Clappervue verleende diensten, rusten bij Clappervue. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 5.2. Alle door Clappervue verstrekte documenten, rapportages etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, te verspreiden en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij dit schriftelijk is toegestaan door Clappervue.
- 5.3. Alle door Clappervue geleverde documenten ter vervulling van het project blijven eigendom van Clappervue. Na afloop of opzegging van de overeenkomst kan Clappervue de opdrachtgever verzoeken deze documenten te verwijderen en/of te retourneren.
- 5.4. De opdrachtgever vrijwaart Clappervue voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de aan Clappervue verstrekte informatie en documenten.

6. Aansprakelijkheid | vrijwaring

- 6.1. Clappervue is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en grove schuld van Clappervue.
- 6.2. De totale aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade van maximaal het bedrag van de voor die diensten betaalde prijs (exclusief BTW) door de opdrachtgever.
- 6.3. Clappervue is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, beschadiging en/of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. Clappervue is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten.
- 6.5. Opdrachtgever vrijwaart Clappervue tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Clappervue geleverde of nog te leveren diensten, de door Clappervue in verband daarmee gemaakte kosten inbegrepen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Clappervue.
- 6.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval zes maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Clappervue aansprakelijk zou zijn.

7. Prijzen | Facturering | Restitutie

- 7.1. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 7.2. Na aanvang van de overeenkomst wordt de overeengekomen prijs aan opdrachtgever gefactureerd.
- 7.3. Incasso van de facturen geschiedt standaard op basis van periodieke automatische bankincasso. Opdrachtgever bevestigt haar akkoord hiervoor door tijdens het bestelproces het betreffende internetvinkje (zelf) aan te vinken en vervolgens het bijhorende machtigingsformulier in te vullen.
- 7.4. Bij gebreke van betaling binnen de vermelde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Clappervue het recht de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede alle te maken kosten voor inning van het openstaande factuurbedrag, zowel in als buiten rechte.
- 7.5. Clappervue behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling van haar facturen het lopende abonnement van opdrachtgever al dan niet tijdelijk te inactiveren.
- 7.6. Na het ingaan van een abonnement dient opdrachtgever tijdig te controleren of het pakket aan de overeenkomst beantwoordt. Mocht dit volgens opdrachtgever niet het geval zijn, dan dient opdrachtgever Clappervue daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na de aankoop, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Indien komt vast te staan dat het pakket niet of onvoldoende aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Clappervue de keus om alsnog conform de overeenkomst te leveren dan wel om de factuurwaarde te restitueren.

8. Toepasselijk Recht

- 8.1. De rechtsverhouding tussen Clappervue en de opdrachtgever is exclusief onderworpen aan Nederlands recht.
- 8.2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Eindhoven met behoud van de mogelijkheid tot het instellen van hoger beroep en cassatieberoep.

9. Verkrijging en wijziging van algemene voorwaarden

- 9.1. Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden geraadpleegd op de website van Clappervue: www.clappervue.
- 9.2. Op verzoek van een (potentiële) opdrachtgever zullen deze algemene voorwaarden eveneens per e-mail worden toegezonden.
- 9.3. Clappervue is te allen tijde bevoegd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe opdrachten, tot stand gekomen na het moment van wijziging. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden ook voor lopende opdrachten, doch niet eerder dan veertien (14 dagen) nadat Clappervue deze wijziging aan opdrachtgever heeft medegedeeld.